



Marktconsultatieverslag

Vergunningenapplicatie

29 september 2025

1.0 - Definitief

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Aanleiding	3
1.2	Reactie op de marktconsultatie	3
2	Inhoudelijke toelichting op gestelde vragen	4
2.1	E-dienstverlening & Integratie met zaaksystemen	4
2.2	Ondersteuning VTH-processen	4
2.3	Dienstverlening & productontwikkeling	4
2.4	Rapportages	4
2.5	Implementatie & Conversie	4
2.6	Commercieel	5
3	Conclusie	6
3.1	Nawoord	6

1 Inleiding

Op 28 juli jl. heeft de gemeente Hilversum een marktconsultatie gepubliceerd voor handhavingssoftware.

1.1 Aanleiding

Gemeente Hilversum is, vanwege het aflopen van het huidige contract met Centric voor het gebruik van Centric Leefomgeving (CLO) voornemens om een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor de VTH-processen via een openbare Europese aanbesteding in de markt te zetten.

De doelstellingen van gemeente Hilversum voor de bovengenoemde aanbesteding zijn:

- a) Duurzame en continue invulling van de primaire applicatie(s) voor de VTH processen. Daarmee is het de basis voor optimalisatie en innovatie gericht op meer efficiency en effectiviteit van de bedrijfsvoering en dienstverlening van gemeente Hilversum;
- De aangeboden oplossing faciliteert verdere innovatie en vernieuwing van de dienstverlening van gemeente Hilversum, waarbij begrippen als vooruitstrevendheid in haar bedrijfsvoering en dienstverlening en self-service vanuit een reële kosten-batenanalyse centraal staan;
- Uniformeren van de VTH – applicaties & processen van gemeente Wijdmeren en gemeente Hilversum;
- Rechtmatigheid van de contractering van de applicatie voor de VTH – processen.
- Het aangaan van een langdurige en duurzame relatie met een leverancier voor de levering van een dergelijke ICT-oplossing.

De marktconsultatie is specifiek bedoeld om te onderzoeken welke leveranciers in Nederland in staat zijn de gewenste software als dienst te kunnen leveren. De marktconsultatie bestond uit de schriftelijke beantwoording van de in dit document gestelde vragen en daarnaast voor een geselecteerd aantal leveranciers een demonstratie van de oplossing.

1.2 Reactie op de marktconsultatie

In totaal is er door acht marktpartijen een schriftelijke beantwoording gegeven op de door de gemeente Hilversum gestelde vragen. Vier partijen hebben daarnaast een presentatie gegeven van hun product.

2 Inhoudelijke toelichting op gestelde vragen

2.1 E-dienstverlening & Integratie met zaaksystemen

Leveranciers bieden naast de verschillende standaard integratiemogelijkheden ook eigen oplossingen aan op het gebied van E-diensten en integraties met zaaksystemen. Het is zowel mogelijk om de huidige werkwijze van gemeente Hilversum te ondersteunen als gebruik te maken van eigen E-formulier oplossingen van de leveranciers zelf. Zowel bestaande koppelvlakken als nieuwe op Common Ground gebaseerde koppelvlakken worden ondersteund.

2.2 Ondersteuning VTH-processen

De applicaties die door de markt worden aangeboden ondersteunen het volledige VTH-proces. Sommige oplossingen bieden separate (mobiele) applicatie(s) voor toezichthouders. De oplossingen maken het mogelijk om goed onderscheid te maken tussen lopende en afgesloten zaken; de werkvoorraad kan ook op verschillende manieren inzichtelijk worden gemaakt. Daarnaast is het in veel gevallen mogelijk om ook na het afsluiten van de zaak op basis van autorisaties nog toevoegingen of wijzigingen aan te brengen.

2.3 Dienstverlening & productontwikkeling

Leveranciers bieden verschillende mogelijkheden om zicht te krijgen en invloed te nemen op de productontwikkeling. Daarnaast zijn er verschillende mogelijkheden om frequent kennis te delen rondom aanstaande releases.

2.4 Rapportages

De applicaties die door de markt worden aangeboden bieden de mogelijkheid om standaard rapportages te gebruiken en daarnaast ook eigen lijsten en rapportages in te richten. Alle leveranciers hebben mogelijkheden om de data vanuit de applicatie geautomatiseerd uit te wisselen met het data-lakehouse van gemeente Hilversum. Ook bieden verschillende leveranciers de mogelijkheid voor gestandaardiseerde CBS-rapportages.

2.5 Implementatie & Conversie

Leveranciers geven aan dat doorgaans 4 tot 6 maanden voldoende tijd is om een implementatie en bijhorende conversie succesvol af te ronden. Voor gemeente Hilversum is het van belang om tijdig keuzes te maken over de te migreren zaken, voldoende capaciteit beschikbaar te stellen en waar mogelijk voorbereidingen te treffen. Leveranciers bieden

daarnaast de mogelijkheid om gebruik te maken van best-practices en standaard zaaktypen van de VNG.

2.6 Commercieel

Alle in de markt verkrijgbare oplossingen werken met een licentiemodel waarin alle kosten zijn meegenomen. Dit past ook goed bij de aard van software als dienst. Sommige leveranciers bieden een all-in-prijs (per gebruiker), terwijl anderen met modulaire prijsopbouw werken.

3 Conclusie

De gemeente Hilversum heeft op basis van de in de marktconsultatie gegeven antwoorden een goed beeld gekregen van de in de markt beschikbare oplossingen, de unieke punten van die oplossingen en de tariefstructuren. Daarnaast is er inzicht verkregen in de verschillende aandachtspunten voor de implementatie, ook in relatie tot de fusie met gemeente Wijdmeren.

Het aantal marktpartijen dat heeft aangegeven in de markt actief te zijn voor VTH-applicatie(s) en de vermoedelijke waarde van de opdracht noopt dat de gemeente Hilversum een Europese aanbestedingsprocedure zal starten.

De komende tijd zal onder andere op basis van de nu gegeven antwoorden worden gewerkt aan een verdere inkoopstrategie en uitvraag. De voorlopige planning is dat dit resulteert in een inkooptraject in het vierde kwartaal van dit jaar.

3.1 Nawoord

De gemeente Hilversum wil alle leveranciers die hebben meegewerkt aan de marktconsultatie bedanken voor hun bijdrage.